

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ

В рамках своей деятельности Компания осуществляет непрерывное взаимодействие с различными группами заинтересованных сторон. Поддержание открытого и конструктивного диалога позволяет сформировать благоприятный образ Компании в деловой среде, а ответственность и надлежащий учет интересов заинтересованных сторон при принятии стратегических решений являются обязательными условиями эффективного развития бизнеса.

Карта заинтересованных сторон

Ключевые интересы	Основные формы и каналы взаимодействия
Акционеры и инвесторы	
<ul style="list-style-type: none">· Экономическая эффективность· Устойчивость бизнеса· Прозрачность бизнес-процессов· Рост акционерной стоимости	<ul style="list-style-type: none">· Раскрытие информации, в т.ч. финансовой отчетности· Собрания акционеров и другие корпоративные события· Сайт Общества· Ответы на запросы
Деловые партнеры (поставщики и подрядчики)	
<ul style="list-style-type: none">· Долгосрочное сотрудничество· Честная конкуренция· Безупречная репутация· Своевременное и точное выполнение договорных обязательств· Проведение закупочных процедур	<ul style="list-style-type: none">· Сайт Общества· Тематические форумы, конференции и выставки· Поддержка отечественных поставщиков
Потребители услуг	
<ul style="list-style-type: none">· Надежное, бесперебойное и качественное энергоснабжение· Высокие стандарты обслуживания· Прозрачность и доступность информации о деятельности Компании· Быстрая и несложная процедура технологического присоединения	<ul style="list-style-type: none">· Центры обслуживания клиентов· «Горячая линия»· Сайт Общества· Опросы потребителей
Государство (федеральные, региональные и местные органы власти)	
<ul style="list-style-type: none">· Надежное и устойчивое функционирование энергосистемы· Реализация программ развития инфраструктуры· Привлечение дополнительных инвестиций в регионы и создание новых рабочих мест· Налоговые отчисления· Удовлетворение спроса на электроэнергию	<ul style="list-style-type: none">· Утверждение тарифов, инвестиционных программ· Подписание соглашений о сотрудничестве· Государственный надзор и контроль· Получение разрешительной и нормативной документации· Перечисление налоговых платежей
Внутренние стейкхолдеры (персонал, профсоюз, Совет ветеранов, Совет молодых специалистов и пр.)	
<ul style="list-style-type: none">· Безопасные условия и культура труда· Возможности для личностного и профессионального роста· Достойные условия вознаграждения и социальная защита· Повышение статуса профессии энергетика	<ul style="list-style-type: none">· Коллективный договор· Обучение персонала· Социальная поддержка работников· Работа с кадровым резервом· Советы ветеранов и молодых специалистов· Культурно-массовые и спортивные мероприятия
Общество	
<ul style="list-style-type: none">· Надежное, бесперебойное и качественное энергоснабжение· Обеспечение занятости населения· Социально-экономическое развитие регионов присутствия· Благотворительность· Снижение негативного воздействия на окружающую среду	<ul style="list-style-type: none">· Реализация социально-значимых мероприятий· Реализация программ защиты окружающей среды· Сайт Общества· Пресс-конференции, пресс-релизы, PR-акции· Тематические семинары, форумы, конференции
Научные организации и профильные ВУЗы	
<ul style="list-style-type: none">· Развитие отраслевой науки· Разработка и внедрение инновационных технологий· Научно-технический обмен· Совершенствование и развитие совместных образовательных программ	<ul style="list-style-type: none">· Совместные НИОКР· Подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников· Система производственной практики· Соглашения о сотрудничестве· Научно-практические конференции