

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

1. Обеспечение надежности и качества электроснабжения
2. Обеспечение недискриминационного доступа к энергетической инфраструктуре в новой цифровой среде
3. Развитие новых направлений бизнеса через цифровую трансформацию
4. Обеспечение дальнейшего повышения эффективности основного бизнеса
5. Увеличение доли на рынке сетевых услуг

Передача электроэнергии

83 ТЫС. потребителей — юридических лиц

2,6 МЛН потребителей — физических лиц

Технологическое присоединение

49,8 ТЫС. заявок на ТП

28,4 ТЫС. заключенных договоров

31,4 ТЫС. исполненных договоров

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Потребители

62,1 МЛРД КВТ·Ч полезный отпуск

1026 МВТ присоединенная мощность

1,8 ТЫС. КМ ЛЭП введено

832 МВА введенная мощность

7,3 МЛРД РУБ. затраты на ТОиР

Акционеры и инвесторы

14,3 МЛРД РУБ. чистая прибыль

3,4 МЛРД РУБ. начисленные дивиденды

Государство и общество

4,2 МЛРД РУБ. налог на прибыль и иные платежи

54,4 МЛН РУБ. затраты на природоохранную деятельность

Персонал

18,4 МЛРД РУБ. расходы на оплату труда

811 МЛН РУБ. расходы на охрану труда

11,9 ТЫС. ЧЕЛ. работников, прошедшие обучение

124,8 МЛН РУБ. инвестиции в обучение

Поставщики и подрядчики

54,2 МЛРД РУБ. общая сумма закупок

СОЗДАННАЯ СТОИМОСТЬ
ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ
СТОРОН

РЕСУРСЫ

Интеллектуальные

1141,7 МЛН РУБ.
объем внедрения инноваций

58,7 МЛН РУБ.
объем выполнения НИОКР

Человеческие

14,7 ТЫС. ЧЕЛ.
среднесписочная
численность персонала

93% укомплектованность
персоналом

Финансовые

62,3 МЛРД РУБ.
собственный капитал

23,9 МЛРД РУБ.
заемный капитал

ruAA+ кредитный
рейтинг «Эксперт РА»

Производственные

161,8 ТЫС. КМ ЛЭП по цепям

41,7 ТЫС. ШТ. ПС, ТП и РП

37,4 ГВА мощность ПС



Репутационные

4,87 ИЗ 5,0 средняя оценка
качества обслуживания
в офисах обслуживания

99,4% доля позитивных
и нейтральных публикаций

Дополнительные услуги

8 ВИДОВ оказываемых
дополнительных
(нетарифных) услуг

Управление
ресурсами

Управление
процессами

ФИНАНСОВЫЙ РЕЗУЛЬТАТ

114 МЛРД РУБ. общая выручка, в т.ч.

108 МЛРД РУБ. от передачи электроэнергии

3,54 МЛРД РУБ. от тех. присоединения

2,36 МЛРД РУБ. от дополнительных услуг

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР ООН

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
и БЛАГОПОЛУЧИЕ



4 КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ



7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ
и ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
и ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ и
ИНФРАСТРУКТУРА



11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА
и НАСЕЛЕННЫЕ
ПУНКТЫ



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
и ПРОИЗВОДСТВО



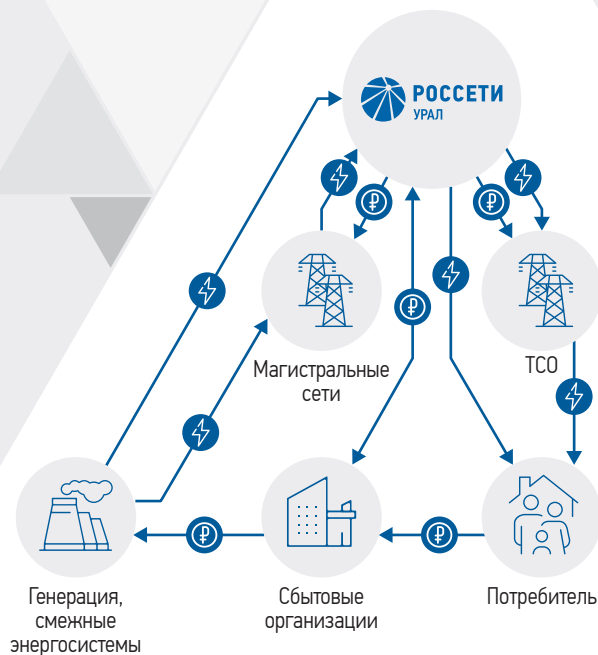
15 СОХРАНЕНИЕ
ЭКОСИСТЕМ СУШИ



БИЗНЕС-ПРОЦЕСС ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

ПАО «Россети Урал» оказывает услуги по передаче электроэнергии гарантирующим поставщикам, энергосбытовым компаниям и прямым потребителям — участникам оптового и розничного рынка электроэнергии на основании договоров оказания услуг по передаче электроэнергии. Предметом договора является осуществление комплекса организационно-технических мероприятий по поставке электроэнергии конечным потребителям, энергоустановки которых непосредственно подключены к сетям ПАО «Россети Урал», а также территориальным сетевым организациям (ТСО).

ПАО «Россети Урал» получает электроэнергию в сеть от генерирующих компаний, смежных энергосистем, расположенных в соседних субъектах Российской Федерации, магистральных электрических сетей и передает ее до точек поставки конечных потребителей или ТСО.



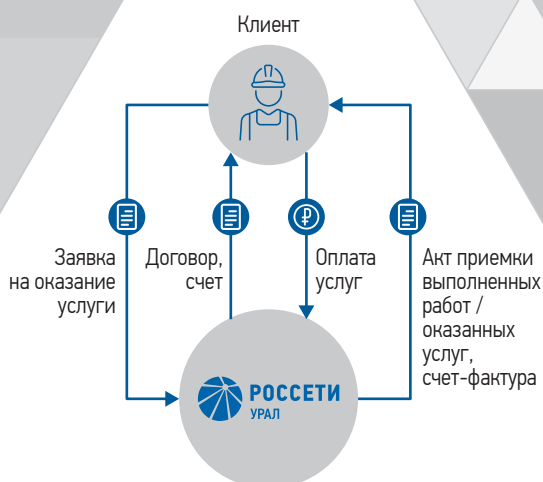
БИЗНЕС-ПРОЦЕСС ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ

ПАО «Россети Урал» оказывает услуги по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, на основании договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, в порядке и сроки, установленные Правилами технологического присоединения к электрическим сетям.

Для заключения договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям ПАО «Россети Урал» заявитель направляет в адрес Общества заявку на технологическое присоединение. Общество осуществляет подготовку и заключение с заявителем договора об осуществлении технологического присоединения. Далее сторонами осуществляется выполнение обязательств по данному договору.

В случае технологического присоединения энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) заявителей на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при мощности до 15 кВт для физических лиц и до 150 кВт для юридических лиц по третьей категории надежности сетевая организация выполняет мероприятия по технологическому присоединению заявителя, позволяющие обеспечить возможность действиями заявителя самостоятельно осуществить фактическое присоединение к электрическим сетям, а также фактический прием (подачу) напряжения и мощности. По факту выполнения мероприятий сетевой организацией в адрес заявителя направляется уведомление об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям.

Для других категорий заявителей после осуществления Обществом фактического присоединения объектов (энергопринимающих устройств) заявителя к электрическим сетям и фактического приема (подачи) напряжения и мощности



БИЗНЕС-ПРОЦЕСС ПО ОКАЗАНИЮ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Бизнес-процесс оказания дополнительных услуг включает следующие этапы:

- продажа услуги: поиск и привлечение потенциальных клиентов, активные продажи, встречи и переговоры с клиентами, формирование коммерческих предложений
- регистрация заявки: прием документов от клиента, регистрация и первичная обработка заявки клиента, проверка комплектности заявки, подготовка и направление в адрес клиента запроса недостающих документов в случае некомплектности заявки
- обратная связь: осуществление контакта с клиентом для уточнения потребностей клиента и корректности выбора клиентом требуемой ему услуги, уточнения у клиента требуемого объема и иных параметров оказания услуги, предложения клиенту сопутствующих услуг

Оплата за услуги по передаче электроэнергии ПАО «Россети Урал» производится по единым котловым тарифам со стороны энергосбытовых компаний и гарантирующих поставщиков, которые действуют в интересах потребителей, с которыми у них заключены договоры энергоснабжения, а также со стороны прямых потребителей. ПАО «Россети Урал» в свою очередь оплачивает услуги ТСО по индивидуальным тарифам на услуги по передачи электроэнергии. Единые котловые тарифы и индивидуальные тарифы для расчетов с ТСО утверждаются регулирующими органами субъектов Российской Федерации.

В процессе передачи электроэнергии в электрических сетях возникают потери электроэнергии, обусловленные процессом передачи электроэнергии. Потери электроэнергии определяются как разница между объемом поступившей в собственные

сети электроэнергии и объемом электроэнергии, переданным конечным потребителям и в сети ТСО.

ПАО «Россети Урал» в целях компенсации потерь электрической энергии приобретает на розничном рынке электроэнергии по договорам купли-продажи электрическую энергию (мощность) у гарантирующего поставщика и у производителей электрической энергии (мощности), осуществляющих производство электрической энергии (мощности) на квалифицированных генерирующих объектах.

заявитель и ПАО «Россети Урал» составляют и подписывают акт об осуществлении технологического присоединения.

В рамках рассматриваемого бизнес-процесса Общество осуществляет взаимодействие с регулирующими органами в части установления ставок платы на период регулирования, а также платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту.

В ходе ввода в эксплуатацию объектов электросетевого хозяйства, построенных (реконструированных) Обществом в рамках исполнения технических условий для осуществления технологического присоединения объектов заявителя, ПАО «Россети Урал» осуществляет взаимодействие с Ростехнадзором. Взаимодействие с энергосбытовыми компаниями (гарантирующими поставщиками) ПАО «Россети Урал» осуществляет в рамках организации процесса заключения договоров энергоснабжения (купли-продажи электроэнергии).



- подготовка договора: определение стоимости и сроков оказания услуги, создание и заполнение карточки договора в автоматизированной системе, согласование договора, формирование печатной формы договора и счета на оплату, подписание договора от имени Компании, направление договора и счета клиенту
- заключение договора: контроль подписания договора клиентом, получение от клиента подписанного договора, внесение скана-образа подписанного договора в автоматизированную систему
- оплата услуг: контроль поступления денежных средств от клиента, идентификация и согласование поступившего платежа, направление заявки в работу

- исполнение договора: непосредственное оказание услуги / выполнение работ
- закрытие договора: подписание актов сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), отражение в бухгалтерском учете, формирование и направление клиенту счета-фактуры, закрытие договора в автоматизированной системе
- гарантийное обслуживание: устранение недостатков выполненных работ / оказанных услуг в течение гарантийного периода в случае их возникновения
- проведение претензионно-исковой работы в случае возникновения просроченной дебиторской задолженности